

CANALS D'ATENCIÓ A L'USUARI

Per fer una gestió o una consulta...



... si utilitzes habitualment internet:

Entra a www.aterca.es i explora totes les opcions que tens per veure les teves factures, fer consultes i gestions, pagar rebuts, etc.

o bé

Entra a "**Contacta'ns**", explica'ns el teu cas i et respondrem en un termini màxim de 24 h (en dies laborables).



... si prefereixes parlar amb algú:

truca'ns al 900 100 516, laborables de **8 a 21 hores**.



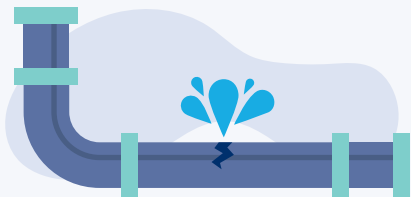
... si vols que t'atenguem a l'oficina:

Demana **cita prèvia**. Entra a www.aterca.es/ca/cita-previa o bé truca'ns al 900 100 516 laborables de **8 a 21 hores**.

Escoltarem el teu cas i et proposarem solució sense desplaçaments o bé, acordarem una data per veure'ns a l'oficina.

Per comunicar una incidència de la xarxa d'aigua

Ens trobaràs al 900 100 517 les **24 hores**.

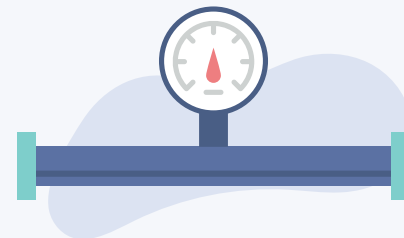


Per comunicar la lectura del comptador

Autoregistre al 900 816 101 les **24 hores**

o

a www.aterca.es/ca/lectura-de-comptador



Encara que no ens vegis, seguim treballant per a tu.

La incorporació del nostre personal a les oficines d'atenció presencial està prevista de forma gradual i segura, complint amb totes les mesures de seguretat per garantir la protecció de treballadors/res i usuaris/es.

Atendrem a l'oficina únicament les gestions que prèviament hagin obtingut cita prèvia i no hagin pogut ser resoltes per altres canals. Al sol·licitar la cita prèvia, informarem a l'usuari de la disponibilitat de cites.



Aterca