

CODI ÈTIC D'AGUAS DEL TÉRMINO DE CALVIÀ, S.A.

Març 2024

En tots aquells llocs on opera, **AGUAS DEL TÉRMINO DE CALVIÀ, S.A.** (en endavant, la "Societat") té el ferm compromís de promoure, en coherència amb el propòsit adoptat, els seus propis valors, la legislació d'aplicació i les normes de conducta adoptades pels organismes internacionals, així com de fomentar el compliment de les mateixes.

Independentment del context geogràfic i de la situació econòmica i financera, la nostra activitat ha de portar-se a terme d'acord amb les lleis nacionals i internacionals, així com d'acord a les recomanacions dels organismes internacionals que li siguin aplicables, especialment pel que fa al compliment dels principis fonamentals, el respecte de la diversitat cultural i la protecció del medi ambient.

El present document és una referència de comportament per a totes les persones de la Societat, ja que exercir la nostra comesa amb professionalitat, tractar als nostres clients amb respecte i assumir cada una de les nostres responsabilitats és simplement portar a terme la nostra feina correctament.

"AQUEST DOCUMENT CONSTITUEIX UNA REFERÈNCIA PER A LA CONDUCTA DIÀRIA DE TOTS ELS PROFESSIONALS D'AGUAS DEL TÉRMINO DE CALVIÀ, S.A."

Índex

PREÀMBUL

EL NOSTRE PROPÒSIT

ELS NOSTRES VALORS

LES NOSTRES NORMES DE CONDUCTA

LES NOSTRES ACCIONS

LA NOSTRA ORGANITZACIÓ

PREÀMBUL

Aquest Codi Ètic és essencial per a la Societat. A través d'aquest instrument vol promoure els seus valors, tant dins del grup empresarial, com davant de les parts interessades o grups d'interès.

Els valors de la Societat es plasmen tant en normes de conducta com en accions. Es tracta en definitiva de crear les condicions d'una ètica el dia a dia que constitueix un eix primordial de la seva governança. La Societat és una organització ètica, i ha de retre comptes d'això, i els valors que proclama contribueixen a assentar la seva legitimitat com a empresa.

El Codi Ètic presenta els valors que la Societat desitja promoure internament, i constitueix un punt de referència per al comportament ètic. Com a instrument d'orientació dels comportaments i eina de cohesió interna, aspira també a infondre confiança en els seus grups d'interès.

Tant els valors com les normes de conducta i les accions que es deriven d'aquest Codi Ètic s'emmarquen en l'exigència global de compliment, l'objectiu del qual és prevenir els riscos jurídics i reputacionals, i constitueix per a la Societat, com per a qualsevol empresa, una gran desafiament estratègic.

La Societat desenvolupa la seva activitat als sectors de l'aigua, residus i energia, camps fonamentals per als reptes de desenvolupament social, econòmic i sostenible.

Ja que els serveis mediambientals constitueixen la columna vertebral de la seva activitat, la Societat contribueix a la preservació del medi ambient, així com al desenvolupament econòmic, i s'esforça per progressar de manera contínua en la cura dels recursos naturals, la lluita contra el canvi climàtic, la reducció de la contaminació, la preservació i el foment de la biodiversitat, i la millora de la salut i del benestar de la població.

La Societat desenvolupa el present Codi de conformitat amb el marc ètic i de compliment del seu grup empresarial¹. El grup empresarial al que la Societat pertany exerceix les seves activitats en nombrosos països, és conscient de les seves responsabilitats i té la voluntat ferma de que els valors i les normes de conducta que es recullen en aquest document siguin respectats per tots els seus Professionals², així com de promoure-les entre els seus grups d'interès, en particular els seus clients, els seus proveïdors i les comunitats on desenvolupa les seves activitats.

Aquest Codi, que integra la ètica en la governança del grup, té com a objectiu garantir el respecte de:

- Els valors i normes de conducta propis del grup.
- Les iniciatives internacionals de referència, en particular el Pacte Mundial de la ONU, el dret internacional en matèria de drets humans i els principis rectoros de la OCDE dirigits a les empreses multinacionals.
- La legislació local de cada un dels territoris en els que opera.

En un món complex, multicultural i canviant, aquest Codi, que assenta les bases d'una ètica comú, constitueix una referència per a tots els seus Professionals, els quals han de

¹ En particular, de la Guia Ètica del Grup empresarial al que la Societat pertany.

² Professionals: empleats / des, equip directiu i administradors

desenvolupar les seves funcions amb el coneixement íntegre dels seus drets i obligacions respecta a l'empresa i als seus grups d'interès i amb respecte absolut als valors aquí reflectits.

EL NOSTRE PROPÒSIT

Fidel al seu compromís amb tots els grups d'interès, la Societat s'ha dotat d'un propòsit.

El propòsit de la Societat és contribuir al progrés humà i millorar el futur de les persones gestionant l'aigua i els recursos naturals de forma sostenible, comproment-se fermament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible establerts per la ONU per a aconseguir un futur millor i més sostenible per a totes les persones. Amb aquest objectiu, la Societat es proposa la tasca de "Renovar el món" a través de la seva activitat de serveis mediambientals.

A la Societat estem convençuts que la continuïtat del desenvolupament humà només és possible si les qüestions econòmiques, socials i mediambientals s'aborden com un tot indivisible. A la Societat portem a terme una activitat responsable amb el medi ambient, establint aliances que ens permeten ser el motor d'una transformació basada en la innovació, i que té la salut del planeta, les persones i la societat en general al centre de la seva estratègia.

En el desenvolupament dels nostres negocis actuals d'aigua, residus i energia, proporcionem als nostres clients públics i privats de tot el món solucions que faciliten l'accés a serveis essencials i recursos naturals, i que ajuden a la conservació, recuperació i reutilització eficient d'aquests recursos. Som una empresa local i global, amb un alt nivell de coneixement expert i amb voluntat de compromís a llarg termini en l'obtenció de resultats per als nostres clients, aprofitant la nostra àmplia experiència, la qualitat dels nostres serveis i la nostra alta capacitat d'innovació.

Som una comunitat de treball on, a més d'una activitat professional i respecte per a la seva seguretat i salut, tots poden trobar un sentit de propòsit en el que fan, un compromís de recompensar l'acció col·lectiva i la realització personal.

La Societat s'assegura de que els seus Professionals desenvolupin les seves habilitats a través d'accions formatives. L'empresa confia en la seva responsabilitat i autonomia a tots els nivells i promou l'equitat professional entre homes i dones.

La Societat també promou, especialment als òrgans de representació social, el diàleg social, que encoratja als professionals a adoptar el nostre projecte col·lectiu com a propi.

Sigui on siguin on la Societat opera, compleix amb les lleis i reglaments aplicables. També aplica les seves normes ètiques, àmpliament distribuïdes i coherents amb els seus valors de responsabilitat, solidaritat, respecte, innovació i orientació al client.

La prosperitat de l'empresa es basa en la seva utilitat per a tots els seus grups d'interès – ja siguin clients, accionistes, col·laboradors, proveïdors, població actual o generacions futures – als diferents territoris on opera. El seu exercici, per tant, ha de ser avaluat en diverses dimensions corresponents a les diferents parts involucrades. L'empresa presta el mateix grau d'atenció i exigeix els mateixos estàndards en cada una d'aquestes dimensions.

D'aquesta manera, es prepara per al futur protegint el medi ambient i responent a les necessitats vitals de la humanitat.

IMPLEMENTACIÓ

Tots els grups d'interès de la Societat han de ser participants del seu propòsit perquè siguin conscients del seu significat i contribueixin a la seva implementació efectiva, per això s'estableixen instruments d'escolta activa i de rendició de comptes amb persones representants d'aquests grups d'interès.

L'òrgan d'administració té en compte aquest propòsit i la seva implementació s'avalua al màxim nivell.

La Societat informa anualment sobre el seu rendiment multifacètic, el qual recull indicacions rellevants sobre la sostenibilitat del seu model. Aquests indicadors s'utilitzen per avaluar:

- El desenvolupament econòmic i financer,
- El desenvolupament ambiental,
- El desenvolupament social,
- El desenvolupament en termes de satisfacció del client,
- El desenvolupament en termes d'ètica i compliment.

Aquests indicadors s'escullen quan s'elabora cada nova etapa de l'estratègia i són consistents amb els objectius establerts.

ELS NOSTRES VALORS

Els valors fonamentals de la Societat són la responsabilitat, la solidaritat, el respecte, la innovació i el compromís amb el client, els quals constitueixen la base del seu desenvolupament econòmic, social i mediambiental.

RESPONSABILITAT

La Societat desitja participar activament e la construcció d'una societat compromesa amb el desenvolupament sostenible. Com a protagonista de primera línia en matèria de serveis al medi ambient, l'empresa assumeix la responsabilitat en el dia a dia en pro de l'interès general i en particular de:

- Un desenvolupament harmoniós dels territoris;
- La millora de les condicions de vida d'aquelles poblacions a les que es dirigeixen les seves activitats i la conservació mediambiental, que és el seu principal objectiu.

Dins de la organització, la Societat està decidida a promoure el desenvolupament de les competències laborals, la millora de les condicions de salut laboral i la seguretat de les persones i les instal·lacions que gestiona.

A canvi de la responsabilitat de l'empresa de cara als seus professionals, la Societat espera d'aquests un vertader compromís i lleialtat i el respecte dels seus valors així com de les normes de conducta aquí reflectides. L'acció de l'empresa s'emmarca en una dinàmica de progrés continu per a superar els principals desafiaments als que s'enfronta.

“RESPONSABILITAT AMB ELS TERRITORIS, LES COMUNITATS I AMB TOTS ELS PROFESSIONALS”

SOLIDARITAT

La Societat s'ha proposat la missió de “renovar el món” facilitant una transició justa i inclusiva mitjançant activitats que estan al servei dels interessos col·lectius i compartits. En coherència, aquest valor regeix les relacions que estableix amb tots els grups d'interès les expectatives dels quals espera poder satisfer. Aquest valor es plasma en particular en la busca de solucions que possibilitin la prestació de serveis essencials per tots, el que la Societat considera una de les responsabilitats de cara a la societat.

Així mateix, impulsem la transformació social a través de l'acció social, cap a un model que generi oportunitats per a la societat, sobre tot per aquelles persones en situació de vulnerabilitat.

RESPECTE

Aquest valor ha de guiar el comportament de totes i cadascuna de les persones que formen l'empresa i es demostra en el respecte de la legalitat, la normativa interna i el respecte cap a l'altra, particularment en l'equitat professional i la cura en protegir la dignitat de les i els professionals. El respecte de la legislació ens condueix a recordar energèticament la importància que la Societat dona al comportament amb integritat i honradesa. Aquestes són les bases de la prevenció contra la corrupció, sancionada penalment a la nostra legislació així com en les legislacions de la majoria de països.

INNOVACIÓ

La investigació i la innovació són el centre de l'estratègia de la Societat, amb la finalitat d'elaborar solucions sostenibles al servei dels seus clients, del medi ambient i de la societat.

La innovació permet al grup millorar contínuament l'eficàcia i la qualitat dels seus serveis.

COMPROMÍS AMB EL CLIENT

La Societat promou normes de transparència i d'ètica encaminades a construir junt amb els seus clients relacions de confiança perdurables basades en la integritat, el respecte mutu i la no discriminació. Així mateix, practica una escolta activa dels seus clients i fa realitat les seves expectatives tècniques, econòmiques, mediambientals i socials a través de solucions adaptades i innovadores.

LES NOSTRES NORMES DE CONDUCTA

La Societat ha definit normes aplicables a tots els seus professionals i a tots els nivells de l'empresa en el marc de l'exercici de les seves activitats.

RESPECTE DE LA LLEI I NORMATIVA

Per a la Societat el compliment legal és un requisit ineludible. Es tradueix en la creació d'òrgans i procediments que permeten detectar els riscos jurídics i l'acatament de normes internacionals, europees i nacionals que apliquen a la seva empresa.

El compliment normatiu no s'ha de veure com una restricció, ja que és una eina de gestió i de desenvolupament intern de l'empresa. És un factor de responsabilitat, reforça la cohesió dels seus membres al voltant d'una cultura de compliment que fa del respecte de la norma, un valor.

Per això, realitza accions de conscienciació als seus professionals sobre el compliment de la legislació i normativa aplicables.

LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL TRÀFIC D'INFLUÈNCIES

La Societat està compromesa amb la lluita contra la corrupció en tots aquells territoris als que opera. Concretament, realitza accions de sensibilització periòdica dels professionals sobre el compliment de la normativa a la que es troba subjecta amb caràcter general, i en particular de la llei francesa de 9 de desembre de 2016, denominada llei Sapin II i altres disposicions contra la corrupció.

El codi de conducta prevista per dita llei defineix i il·lustra els tipus de comportaments que s'han d'evitar, ja que són susceptibles d'enquadrar-se com a actes de corrupció o de tràfic d'influències.

El dispositiu d'alerta interna prevista per la llei Sapin II, dissenyat «per recollir les denúncies d'empleats, relatives a l'existència de conductes o situacions contràries al codi de conducta de l'empresa», forma part del dispositiu general d'alerta ètica del grup empresarial al que pertany la Societat.

Aquest dispositiu es complementa així mateix amb altres dispositius establerts per la Societat en resposta a requeriments locals.³

³ Particularment la Llei 2/2023 de 20 de febrer, reguladora de la protecció de las persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

PREVENCIÓ DE SITUACIONS DE CONFLICTE D'INTERÈS

Els professionals han de prevenir o evitar qualsevol situació que creï o pugui crear un conflicte real, potencial o aparent entre els seus interessos personals i els de l'empresa i el seu grup empresarial. L'interès personal d'un professional inclou qualsevol avantatge per sí mateix o a favor de parents, amics, persones properes, persones o organitzacions amb les quals mantingui relacions de negocis o d'afinitat. Un conflicte d'interessos neix quan un interès personal pot arribar a influir en les decisions d'un professional i fer sorgir dubtes sobre el compliment imparcial dels seus deures i responsabilitats professionals.

Conseqüentment, les següents situacions requereixen una atenció especial: Si un professional o qualsevol persona propera a ell obté algun benefici, inclosos regals i invitacions, de part de qualsevol persona autoritat o funcionari públic, client, proveïdor, contractista, soci comercial o competidor, o si un professional beneficia a una persona propera amb avantatges, si posseeix una participació, un càrrec o interessos financers personals, directes o indirectes, en alguna empresa o organització amb la qual el grup mantingui relacions de negocis o es trobi en situació de competència; si manté activitats externes amb alguna empresa o organització com les descrites.

«EL COMPLIEMNT ÉS UN REQUISIT INELUDIBLE»

Quan un professional tingui dubtes sobre qualsevol d'aquestes situacions, ha d'acudir als seus superiors jeràrquics perquè aquests adoptin les decisions adequades amb la finalitat d'evitar aquestes situacions i preservar els interessos del grup.

La lluita contra la corrupció és d'importància màxima per a la Societat, i per motiu el Codi de Conducta Anticorrupció i aquest Codi Ètic es complementen.

COMPROMISOS ÈTICS EN MATÈRIA COMPTABLE I FINANCERA

La Societat considera essencial que els seus empleats respectin les normes ètiques en matèria financera, particularment en la utilització dels seus coneixements, els seus judicis de valor i les activitats que se'ls hi encarreguen.

No es tracta únicament de prevenir un risc penal, si no també d'obtenir la confiança dels seus socis comercials, fet imprescindible per a la continuïtat de la seva activitat.

CONFIDENCIALITAT

La Societat s'esforça per fer respectar, tant a nivell intern com en la prestació dels seus serveis, la confidencialitat en l'ús de les dades, la informació, el coneixement, els drets de propietat intel·lectual i industrial i els secrets comercials, dins del marc de la seva activitat.

SEGURETAT

La Societat fa de la seguretat de les persones i dels béns una prioritat. Per això, es compromet a posar a disposició els recursos que permetin garantir la protecció dels seus professionals en el desenvolupament de les seves tasques, així com a adoptar les mesures necessàries de protecció d'espais i llocs de treball, instal·lacions i demás elements del seu patrimoni intangible. Així mateix, concedeix una especial atenció a la prevenció de qualsevol dany a la seva imatge i reputació.

LLEI FRANCESA DE VIGILÀNCIA

Un altre requeriment vinculant per la Societat i el grup empresarial al que pertany resultat de la Llei francesa 2017-399 de 27 de març de 2017, relativa al deure de vigilància de les societats matrius i de les empreses contractistes. En virtut de lo establert a la legislació, la Societat incorpora el Pla de vigilància del grup empresarial al que pertany, que recull mesures raonables que permeten identificar els riscos amb la finalitat de protegir-se contra una afectació greu als drets humans i llibertats fonamentals, la salut i la seguretat de les persones així com el medi ambient.

Les mesures recollides al Pla de vigilància estan alineades amb els valors recollits al present Codi Ètic i en consonància amb el nostre enfocament de responsabilitat social corporativa, el que reforça aquests valors i ens compromet a tots i a totes a respectar-los de manera estricta.

A més es disposa d'un dispositiu general d'alerta ètica tal i com es recull en aquest Codi, i el Comitè Ètic del Grup empresarial al que pertany la Societat és el destinatari de les mateixes.

LES NOSTRES ACCIONS

Totes les unitats operatives representen a l'empresa i, en coherència, s'involucren en el respecte dels valors i l'aplicació de les normes de conducta enunciades en aquest Codi en front de tots els grups d'interès (entre ells persones treballadores, clients, comunitats, representats de la societat civil així com associacions de consumidors i de protecció del medi ambient).

PERSONES TREBALLADORES

Dones i homes al servei de l'excel·lència social, mediambiental i laboral

Els nostres professionals fan front cada dia als desafiaments mediambientals i urbans que planteja la nostra societat i contribueixen a l'èxit del nostre grup. Per això, la Societat es compromet en el seu objectiu de realització en l'àmbit laboral i personal fomentant un model social eficient i ambiciós.

L'empresa té el ferm compromís de cimentar la seva actuació social en quatre pilars fonamentals: l'equitat, la solidaritat, la capacitació dels professionals i la prevenció en matèria de salut i seguretat.

Garantir l'equitat social

La Societat es compromet a crear condicions que contribueixin a reconèixer el que cada professional aporta a l'empresa perquè tots i totes puguin millorar el seu desenvolupament. Convençuda de que la diversitat dels seus professionals constitueix un actiu important per a l'èxit de les seves activitats, s'esforça per reconèixer els esforços i mèrits de cada persona, en compartir el seu projecte i els seus valors amb els seus col·laboradors perquè se sentin part integrant dels èxits de l'empresa.

Sentir-se una persona integrada, considerada i tractada equitativament és essencial pel compromís diari dels professionals d'acord amb els principis de foment de la inclusió de la diversitat, no discriminació i rebuig a tot tipus d'assetjament.

Foment de la solidaritat i l'acció social

Per la pròpia naturalesa de les activitats de la Societat, els seus professionals contribueixen de forma activa a millorar les condicions de vida dels homes i de les dones alls llocs on està

present. La Societat ha convertit la solidaritat i l'acció social en un dels eixos principals de la seva política social a través del diàleg social i l'acció social i el recolzament a les persones en situació de vulnerabilitat. Així mateix l'atenció prestada al desenvolupament de cada persona ocupa un lloc important en la gestió dels recursos humans de la companyia.

“LA DIVERSITAT DELS SEUS PROFESSIONALS CONSTITUEIX UNA AVANTATGE FONAMENTAL PER A L'ÈXIT DE LES ACTIVITATS DEL GRUP”

Foment de la capacitat dels seus professionals

La Societat acompanya als seus col·laboradors en el desenvolupament de les seves competències laborals, així com també els anima a intercanviar, innovar i superar reptes professionals. En una empresa de serveis, les aptituds i habilitats dels professionals són la seva principal riquesa. La voluntat de la Societat de millorar dia rere dia la gestió dels seus recursos humans es veu recolzada per una política activa de capacitat professional i acompanyament de les seves tasques. Es tracta d'aportar sempre una resposta millor a l'evolució constant de les nostres activitats i de les persones.

La Societat procura afavorir l'intercanvi d'experiències i oferir perspectives estimulants als seus professionals al llarg de tota la seva trajectòria laboral.

Actuació en matèria de prevenció, salut i seguretat

A la Societat estem compromesos amb la millora contínua de les seves polítiques de prevenció mantenint un diàleg continu i en estreta col·laboració amb els seus professionals i els interlocutors socials.

El nostre compromís alineat amb els principis rectoros de la Organització Internacional del Treball en matèria de salut i seguretat, *es fonamenta en la nostra capacitat per idear solucions cada vegada més eficaces que millorin dia rere dia les condicions laborals de les persones treballadores.*

Les millors pràctiques en totes les àrees: foment d'una cultura de seguretat, prevenció d'accidents laborals i malalties professionals, presa de responsabilitats per les gerències, conscienciació de la plantilla, respecte per l'equilibri entre vida laboral i privada, etc., són identificades i compartides dins del grup, i especialment dins del marc de la Setmana Internacional de la Seguretat que es celebra cada any.

En l'exercici de les seves activitats per tot el món, el grup adopta les mesures necessàries per a la seguretat de les seves persones treballadores. En aquest marc, en col·laboració amb les autoritats públiques, el grup, a través del seu procediment intern de seguretat dels desplaçaments, determina els països i activitats de més risc, amb la finalitat d'establir les mesures adequades de prevenció i intervenció aplicables sempre que sigui necessari.

CLIENTS I BENEFICIARIS DELS SERVEIS

En les seves relacions amb els clients, la Societat vetlla per damunt de tot pel compliment de les seves obligacions legals i contractuals.

Més enllà de l'aspecte reglamentari, es compromet a idear i posar en pràctica solucions que satisfacin les necessitats i expectatives dels seus clients, públics i privats, i de les persones beneficiàries dels serveis que se li encomanen.

En particular, promou junt amb els seus clients i altres actors rellevants, el desenvolupament de solucions per millorar l'accés als serveis essencials de totes les persones.

A partir del compromís amb les administracions, els clients, els proveïdors i la ciutadania mobilitza a les parts implicades per abordar la transició ecològica, mitjançant el desenvolupament de models de mitigació i adaptació al canvi climàtic, economia circular, protecció de la biodiversitat i la innovació, de forma resistent, per anticipar-nos a les exigències del futur.

De la mateixa manera, l'adequat manteniment i protecció dels actius són una garantia de la qualitat de les prestacions i desenvolupament de l'empresa.

« PARTICIPAR ACTIVAMENT EN LA CONSTRUCCIÓ D'UNA SOCIETAT COMPROMESA AMB EL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE »

PROVEÏDORS I CONTRATISTES

En compliment de la normativa aplicable, la Societat defineix una sèrie de criteris objectius a l'hora de seleccionar als seus proveïdors i contractistes.

Aquests criteris estan basats en el desenvolupament aconseguït pels proveïdors, així com en el respecte dels valors i de les normes ètiques i de desenvolupament sostenible establertes pel grup, en especial la prohibició del treball forçós i el treball infantil.

Així mateix, la Societat concedeix una importància primordial a la lluita contra la corrupció d'agents públics o privats en les seves relacions amb proveïdors contractistes i clients. En aquest sentit, estableix, entre d'altres, pautes d'actuació en matèria d'atencions i obsequis, de manera que els seus professionals només puguin oferir o rebre invitacions o regals de poc valor, de forma excepcional al seu nom i sempre en el marc d'usos socials i de cortesia. En cas de dubte, s'aconsella a la plantilla acudir als seus superiors jeràrquics o a la persona responsable de compliment normatiu (*Compliance Officer*).

A més, la Societat presta una atenció especial al compliment de la normativa aplicable en matèria de subcontractacions i contractació d'empreses externes, en particular en l'àmbit de seguretat i salut laboral, així com de drets humans.

Finalment, quan es recorre a un intermediari comercial, la Societat observa un procediment específic per cerciorar-se de la seva integritat. Aquest procediment permet donar el vistiplau a la selecció de dits contractistes, emmarcar la seva comesa i remuneració d'acord a un model

de contracte, així com assegurar-se de l'execució efectiva dels seus serveis d'acord amb una sèries de normes d'estricta compliment.

L'EMPRESA

Gestió dels impactes mediambientals, prevenció de riscos i educació

Gràcies al desplegament del seu sistema de gestió mediambiental, la Societat disposa d'una eina destinada a limitar la petjada mediambiental de les seves activitats o la dels seus clients, així com a prevenir i reduir els riscos industrials, sanitaris i mediambientals a les instal·lacions que gestiona. De manera més general, la formació i sensibilització a professionals i clients sobre la protecció del medi ambient i la salut constitueix una prioritat per a la Societat, a través de l'aplicació de programes específics.

Diàleg amb els grups d'interès

Participar activament en la construcció d'una societat compromesa a favor del desenvolupament sostenible exigeix a la Societat mantenir un diàleg constant amb els seus diferents interlocutors i, especialment, amb les comunitats en les que opera, així com agents socials, ONG i representants de la societat civil. La Societat es compromet a entaular aquest diàleg a tots els nivells, recollir les seves aportacions i retre comptes del compliment dels nostres compromisos amb tots els grups d'interès. Aquesta estratègia respon a la nostra voluntat d'actuar conjuntament per donar forma a un món sostenible des de la corresponsabilitat, el diàleg i la transparència amb la societat.

Patrocini i mecenatge

Les accions de patrocini desenvolupades per la Societat són testimoni del compromís econòmic, social i mediambiental del grup amb la Societat. Constitueixen una manera de consolidar les relacions amb tots els grups d'interès, basades en el respecte dels valors fonamentals, el recolzament a la milloria i al desenvolupament de les comunitats.

Les accions de mecenatge solidari que es portin a terme a través de les fundacions i empreses del grup tenen com a objectiu el recolzament a accions d'interès general sense ànim de lucre, la contribució a la lluita contra l'exclusió emmarcada en l'estratègia d'acció social de la companyia i la protecció del medi ambient i el compromís amb el desenvolupament sostenible.

Els compromisos de la Societat en aquests àmbits són objecte d'anàlisi i aprovació per un comitè específic multidisciplinari, considerant les bones pràctiques i els procediments establerts en aquesta matèria.

ACCIONISTES I INVERSORS

Com a empresa que cotitza a borsa, la matriu del grup empresarial del que la Societat n'és part, es compromet a l'estricta compliment de la normativa borsària d'aplicació, i per això subscriu el Codi d'administració empresarial francès AFEP / MEDEF, que recull els principis que regeixen la composició i el funcionament i retribució dels seus òrgans de govern, així com la informació que s'ha de proporcionar als accionistes i als mercats en aquest àmbit.

Aquesta actuació es reforça amb l'establiment de procediments interns per a una adequada governança en aquesta matèria, incloent les següents actuacions:

El *Codi de conducta del responsable financer*, defineix les normes de conducta aplicables a les persones encarregades de validar la informació financera i comptable i té el propòsit de sotmetre a aquests Professionals a una sèrie d'obligacions específiques d'integritat, diligència, control intern i vigilància en matèria de comunicació financera.

Ha establert així mateix un *Codi de conducta en matèria d'operacions amb títols de valors*, destinat a prevenir els riscos de violació de la legislació borsària per infraccions relacionades amb el maneig d'informació privilegiada.

Igualment, s'han definit una sèrie de normes de conducta i de vigilància aplicables a tots els seus serveis jurídics, ja siguin interns o assessors externs.

A més, el model de control intern financer es port a terme per oferir garanties raonables de que els comptes de l'entitat han estat preparades de forma exacte i veraç, de que les operacions estan degudament autoritzades, de que es porten a terme els esforços més grans per evitar frau o operacions no autoritzades i per tant evitar la inexactitud o falsedat en la incorporació d'operacions als estats financers, amb l'objectiu de vetllar per l'absoluta veracitat de la informació comptable i financera.

Per últim, la comunicació financer també és objecte d'una atenció especial amb l'establiment de protocols específics encaminats a garantir la fiabilitat de la informació significativa recollida als informes anuals.

COMPETÈNCIA

La majoria dels països en els que opera el grup compten amb legislació local en matèria de competència que promou i defensa el bon funcionament dels mercats en interès dels consumidors i de les empreses. La Societat insta a tots els seus Professionals a vetllar de forma constant pel compliment d'aquestes normes, descrites a la «*Guia de compliment del dret de competència*». Així mateix, anima a cada persona a identificar els àmbits en què poden sorgir dificultats des de la perspectiva del dret de competència i, en cas de produir-se, a consultar amb els seus superiors jeràrquics operatius i amb els serveis jurídics de l'empresa.

AUTORITATS PÚBLIQUES

La Societat col·labora amb entitats i organismes públics en l'elaboració de normatives i polítiques públiques, posant els seus coneixements al servei de les mateixes. Aquesta activitat de representació d'interessos es porta a terme respectant les normes internes establertes pel grup, i en compliment dels marcs jurídics nacionals i supranacionals vigents. A través de les seves actuacions institucionals, la Societat i el seu grup empresarial contribueixen a informar a totes les parts interessades sobre la repercussió i les conseqüències de les normatives i polítiques públiques relacionades amb la seva activitat.

LA NOSTRA ORGANITZACIÓ

Amb la finalitat de posar en pràctica els seus valors i normes de conducta, l'empresa compta amb una organització específica, així com procediments interns. Aquesta organització i procediments són objecte d'accions de difusió i conscienciació, així com de normes de supervisió i control jurídic i financer.

Aquesta organització i procediments d'ètica i compliment normatiu s'estructuren en el marc de l'empresa al voltant del Comitè d'Ètica i Compliment de la Societat (Comitè), òrgan amb poders autònoms d'iniciativa i control constituït per vetllar per la salvaguarda del Codi Ètic i de tota la normativa que desenvolupa els principis d'actuació aquí enunciats, i designat pel Consell d'Administració de l'empresa.

La persona que ostenta el càrrec de Compliance Officer és interlocutor d'aquest amb les relacions amb els professionals de la Societat i és, a més a més, la persona física responsable de la gestió del Canal Ètic de la Societat.

El Canal Ètic de la Societat és un dispositiu d'alerta addicional i complementari al dispositiu del grup empresarial al que pertany gestionat pel Comitè Ètic del mateix, l'objectiu, funcions i operativa del qual es descriuen als documents de referència i a la pàgina web del grup.

Dret a comunicar alertes

Els professionals que sospitin de l'incompliment dels principis i/o normes de conducta recollides en aquest Codi Ètic i demés normativa associada poden recórrer als seus superiors així com també utilitzar els canals posats a disposició per comunicar una alerta, bé en l'àmbit de la seva empresa (Canal Ètic), accessible a través de la pàgina web de la Societat, o dirigir-se al Comitè ètic del grup empresarial al que la Societat pertany mitjançant la plataforma dissenyada amb aquesta finalitat (Whispli).

Aquesta comunicació serà atesa de conformitat amb el que està establert legalment i seguint, en el seu cas, el procediment de gestió degudament publicat, en funció de l'àmbit al que es refereix l'alerta.

Aquests procediments garanteixen la total confidencialitat de la informació sobre els professionals concernits, les persones i els suposats fets denunciats en el marc de la denúncia.

De la mateixa manera, la Societat es compromet a que cap persona treballadora sofreixi discriminació, ja sigui per raó d'edat, discapacitat, orientació o identitat sexual, expressió de gènere, malaltia o condició de salut, estat serològic i/o predisposició genètica a sofrir

patologies i trastorns, llengua, situació soci-econòmica, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, ni atemptarà contra la dignitat d'aquestes. Així mateix, vetllarà per garantir un entorn laboral segur, lliure d'assetjament i altres represàlies, pel fet d'haver exercit el seu dret a comunicar un possible incompliment.

*El present Codi Ètic ha estat revisat i validat per la Compliance Officer i sotmès a aprovació dels membres del Consell de la Societat en la seva sessió de **19 de març de 2024**, i substitueix a la versió anterior del Codi Ètic.*

Es complementa amb el Codi de Conducta Anticorrupció.